



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: AZIONI A PARTITA DOPPIA

Settore e Area di intervento:

SETTORE A Assistenza AREA 01 Anziani 06 Disabili

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

obiettivi generali:

- prevenire la solitudine e l'emarginazione delle fasce più deboli;
- garantire standard di qualità di vita soddisfacenti per le persone non autosufficienti
- migliorare la qualità della vita e prevenire l'insorgenza del burn out nei familiari sottoposti a compiti di cura troppo gravosi.

ATTIVITA' DI IMPIEGO DEI VOLONTARI:

In questa azione i volontari saranno impegnati nell'acquisizione critica delle competenze necessarie ad operare al miglior conseguimento degli obiettivi. Sarà inoltre un periodo improntato alla conoscenza dei meccanismi di funzionamento dell'ente

I volontari, parteciperanno alle operazioni di individuazione del target di beneficiari del servizio. Le graduatorie saranno costruite attingendo ai dati delle istanze presentate dai servizi d'ambito, prediligendo coloro che non sono già supportati dalle attività di assistenza domiciliare già attivata.

Servizi dell'area della non autosufficienza

Questa azione costituisce il cuore vivo del progetto. I volontari gestiranno, insieme all'ufficio Servizi Sociali tutte le attività di prenotazione e schedulazione degli interventi. Sarà attivata una segreteria di servizio, attiva tutti i giorni lavorativi del comune, che sarà gestita sia dal personale che dai volontari. A rotazione, con turnazioni da stabilire in corso d'opera i volontari svolgeranno i servizi di assistenza, recandosi presso il domicilio degli utenti, o comunque nei luoghi atti a svolgere la commissione prevista. Le attività potranno essere svolte sia con spostamenti a piedi, che utilizzando i mezzi comunali, in funzione del tipo di compito da svolgere e della programmazione degli interventi. Nell'indisponibilità temporanea di autisti comunali, ai volontari potrà essere richiesta la conduzione del mezzo. Nei primi periodi le attività, soprattutto le domiciliari, saranno svolte alla presenza del personale comunale, gradualmente sarà però richiesto ai volontari sempre maggiore autonomia. Fra le mansioni che competeranno ai volontari, a titolo di esempio possiamo elencare: ritiro prescrizioni mediche e consegna farmaci, compagnia e socializzazione, acquisto di

piccole provvigioni alimentari o prodotti di prima necessità, accompagnamento per visite mediche, pagamento bollette e similari.

CRITERI DI SELEZIONE: Rinvio criteri di selezione UNSC

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- 1) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1400*
Minimo 12 ore settimanali
- 2) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 5*
- 3) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

In relazione alle attività del progetto e all'aderenza ai criteri regionali aggiuntivi, sono richieste, al volontario, le seguenti disponibilità

- *Flessibilità oraria,*
- *Disponibilità allo svolgimento di attività presso sedi diverse da quelle di attuazione (sia su attività già programmate che da programmare in corso di realizzazione)*
- *Servizio in ore serali e festive*
- *Disponibilità a spostamenti con mezzi pubblici, con mezzi forniti dall'ente o con mezzi propri (fatti salvi i relativi rimborsi spese)*

Disponibilità alla partecipazione a tutti gli eventi organizzati/riconosciuti dalla Regione Puglia (Criteri Aggiuntivi) sull'intero territorio regionale

SEDI DI SVOLGIMENTO E POSTI DISPONIBILI:

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1) <i>Numero dei volontari da impiegare nel progetto:</i> | <input type="text" value="3"/> |
| 2) <i>Numero posti con vitto e alloggio:</i> | <input type="text" value="0"/> |
| 3) <i>Numero posti senza vitto e alloggio:</i> | <input type="text" value="3"/> |
| 4) <i>Numero posti con solo vitto:</i> | <input type="text" value="0"/> |

1	Sede Municipale di palazzo Gallone	Comune di Tricase	Indirizzo: Piazza G. Pisanelli	Codice Ente NZ000693	Volontari impiegati n. 3	Responsabile Dott.ssa Maria Rosaria Panico
---	------------------------------------	-------------------	--------------------------------	----------------------	--------------------------	--

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

- 1) *Eventuali crediti formativi riconosciuti: no*
- 2) *Eventuali tirocini riconosciuti : no*
- 3) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Le competenze utili alla crescita professionale dei volontari acquisibili con la partecipazione al progetto sono riconducibili ai seguenti ambiti:

1. Lettura dei contesti istituzionali e organizzativi, delle loro diverse caratteristiche ambientali e sociali;
2. Modalità interpersonali ed approcci nella relazione di aiuto;
3. Il lavoro di equipe;
4. Il lavoro di rete e la valorizzazione delle risorse informali ed aggregative del territorio;
5. Documentazione del proprio operato, ai fini della rielaborazione dell'esperienza.
6. Formazione specifica nell'approccio alla persona disabile per diverse patologie
7. Esperienza di inserimento nella équipe di operatori di assistenza a disabili
8. Conoscenza di tecniche mobilitazione e postura nella persona disabile
9. Apprendimento dell'utilizzo delle strumentazioni informatiche
10. Approccio alla conoscenza delle ONLUS e delle realtà associative del terzo settore, la partecipazione al funzionamento e al processo decisionale in strutture no profit.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

Formazione riferita alle attività dell'obiettivo 1-2-3

Formatori (Panico Maria Rosaria, Francesco Vantaggio, Piscopiello Donata)

- elementi di legislazione sociale; **(3 ore)**
- introduzione ai sistemi informatici adottati nei servizi; **(3 ore)**
- orientamento al lavoro d'équipe, Tecniche per lo svolgimento del lavoro in Rete **(3 ore)**
- esperienze presso i laboratori di ceramica, mosaico, iconografia **(3 ore)**
- finalità, strategie e organizzazione del progetto e modalità di sviluppo **(3 ore)**

Formazione riferita alle attività dell'obiettivo 2

Presentazione dei casi, modalità di intervento per ogni singolo caso: I progetti individuali **(4 ore)**

- Aspetti sociali ed educativi, per comprendere la filosofia, le problematiche e le prospettive dei servizi esistenti per soggetti in situazione di handicap **(4 ore)**
- Le barriere architettoniche **(1 ora)**
- Simulazione nell'organizzazione di una campagna per il rispetto dei diritti dei disabili **(2 ore)**

La relazione di aiuto

- presentazione dell'utente e della famiglia;
- affiancamento iniziale. **(4 ore)**
- la sospensione del giudizio e l'accettazione incondizionata dell'altro;
- l'autenticità nella relazione;
- la conquista della fiducia reciproca; **(4 ore)**
- dall'assistenza all'aiuto: la rilevazione dei bisogni dell'altro;
- l'ascolto empatico;
- immedesimazione ed identificazione;
- il ruolo del volontario nella relazione d'aiuto; **(4 ore)**

Formazione riferita alle attività dell'obiettivo 1- 2

- misure di sicurezza previste per il disabile in carrozzina (cinture, blocco ruote, ecc.), funzionamento delle pedane mobili, comportamenti alla guida.

(2 ORE)

- la rete dei servizi, disabili **(4 ORE)**
- aspetti medici-psicologici **(4 ORE)**
- La Riabilitazione **(4 ORE)**

Formazione riferita alle attività dell'obiettivo 3

Tipologia delle richieste di aiuto e forme di aiuto corrispondenti (4 ORE)

Problematiche delle famiglie con persone disabili (5 ORE)

- da oggetto dei diritti a soggetto dei diritti (possibilità nell'era dei servizi integrati)

Formazione riferita alle attività trasversali dei diversi obiettivi

Integrazione sociale (4 ORE)

- Abilità diverse
- Il Lavoro per le persone disabili
- l'accesso ai mezzi informatici (Internet e posta elettronica)

- **La comunicazione verbale/non verbale** (Formazione valida per tutte le azioni di progetto)

la capacità di ascolto **(3 ORE)**

- **Tecniche di comunicazione: ascolto, empatia, distacco emotivo (3 ORE)**

Sicurezza sul lavoro (4 ore)

corso di formazione, informazione e addestramento ai sensi degli art. 36-37 dei DLgs 81/08 e successive modifiche e integrazioni.

I contenuti sono i seguenti:

- La valutazione dei rischi aziendali e i pericoli in azienda
- Il Servizio di prevenzione e protezione
- Il Documento di Valutazione dei Rischi
- Le figure chiave della sicurezza in azienda: L'RSPP, il Medico competente, Il Dirigente e il Preposto, il Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, gli addetti alla Lotta Antincendio, gli Addetti al Primo Soccorso
- I luoghi di lavoro (luoghi di passaggio, cadute, scale, segnaletica)
- Rischio Incendio
- Le procedure di primo soccorso
- La gestione dell'emergenza e dell'evacuazione
- Le procedure antincendio e di utilizzo di estintori
- Il Rischio biologico e legionellosi
- Rischio movimentazione manuale dei pazienti e dei carichi
- Il Rischio Elettrico
- Rischio Stress da Lavoro Correlato
- Rischio Chimico
- Rischio Rumore

- Rischio Vibrazioni
- Rischio Campi elettromagnetici
- Rischio da Radiazioni Ottiche Artificiali
- Rischio Stress da lavoro correlato
- Attrezzature di lavoro
- DPI

Alla fine del corso è prevista la somministrazione di un questionario per verificarne l'apprendimento

1) *Durata:*

75 ore